

ブライダル・ホテル 科

講 義 名	英会話				
概要と目的	サービス(ホテルやゲストハウス等)における英会話の基礎的な知識とコミュニケーション技術を習得する				
担 当 者		単位数	17 時限	区分	講義
実務実習					
講義対象	2 年	時 期	前期		
使用教材	ホテル英会話 I -基礎編				
到達目標	サービスの場面での基本的な英会話の習得				
成績評価	期末試験 A~C 評価・出席率・授業態度も考慮 原則 A 判定が全体の上位 25%、B が次の 45%、C が下位 30% とする。				
授業計画					
1	あいさつ 1 (到着時、外出時のあいさつ)				
2	あいさつ 2 (帰館、出発時のあいさつ)				
3	ていねいな表現 1 (名前を尋ねる)				
4	ていねいな表現 2 (ご注文を伺う)				
5	ていねいな表現 3 (ていねいにする)				
6	ていねいな表現 4 (お客様の言っていることがわからないとき)				
7	感謝と謝罪 1 (感謝の表現)				
8	感謝と謝罪 2 (謝罪の表現)				
9	感謝と謝罪 3 (お断りの表現)				
10	数字を使った表現 1 (時刻と営業時間)				

11	数字を使った表現 2 (階数)
12	数字を使った表現 3 (お金)
13	ドアマンの表現 (到着時、出発時)
14	ドアマンの表現 (館内の案内、市内の案内)
15	総合表現
16	総合表現
17	学期末試験

	有資格者	実務経験者	校長	所属	
				学科長	担当
	有				