

ブライダル・ホテル科

講 義 名	ホスピタリティ概論				
概要と目的	身も心も美しく 他者に喜びと幸せを与えられ自らも輝ける人材作り				
担 当 者	熊谷麻里子	単位数	17 時限	区分	講義
実務経験	結婚式場においてプランナーとして実務を経験した教員がホスピタリティ概論について教育を行う科目。				
講義対象	1 年	時 期	前期		
使用教材	講義用自作プリント				
到達目標	ホスピタリティ精神溢れるサービス・接客が出来るように				
成績評価	期末試験 A～C 評価・出席率・授業態度も考慮 原則 A 判定が全体の上位 2 5 %、B が次の 4 5 %、C が下位 3 0 %とする。				
授業計画					
1	目的・目標に向かって/ブライダルビジネスに求められること				
2	マナーってなんだろう（マナーとエチケット）				
3	品格の創り方				
4	ウェディングの接客				
5	美しい身なり・しぐさ				
6	姿勢の作り方・笑顔の作り方・表現方法				
7	サービスの心得				
8	新郎新婦様のおもてなし				
9	新郎新婦様の立居振舞い				
10	新郎新婦様へのアテンンドの仕方				
11	結婚式とは				

12	ユーザーニーズの変化
13	プレゼンテーション手法
14	イベント企画・準備
15	イベント企画・準備
16	お客様とのコミュニケーションの取り方、ヒアリング力
17	前期学期末試験実施

有資格者	実務経験者	校長	所属	
			学科長	担 当
	有			