

シラバス 自動車整備科 一級自動車整備士 コース

講義名	＜実習＞ 四年次 実務①実習 総合診断Ⅰ				
概要と目的	職場レベルの技術を身に付ける 現場レベルの作業の実施				
担当者	廣間 和彦	単位数	39 時限	区分	実習
実務経験	カーディーラー等の整備工場において自動車整備の実務を経験した教員が総合診断Ⅰについて教育を行う科目。				
講義対象	四年生	時期	4月～6月上旬		
使用教材	テキスト「総合診断」、「一級口述問題と解説」				
到達目標	総合診断 応酬話法の習得				
成績評価	期末試験・出欠点・平常点 A評価:170～200点、B評価:140～169点、C評価:120～139点を基準とする。				
<b>授業計画</b>					
1～3	口述試験について 問題集 P2～29				
4～6	接客手法 P10～25				
7～12	アドバイザーの説明知識 P26～46				
13～15	応酬話法 P47～99				
16～18	問診 P16～17				
19～36	演習 口述試験過去問題				
37～39	実技試験				
伝達事項等					
校長	所	属		授業資格	実務経験
	学科長	担当者		学科実習	あり
				あり	